

Программное обеспечение «НМГ Колибри - Микро»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Санкт – Петербург

2025

Содержание

1. Поддержание жизненного цикла	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	3
3. Проведение модернизации (усовершенствования) программного обеспечения.....	3

1. Поддержание жизненного цикла

Жизненный цикл программного обеспечения (далее – ПО) «НМГ Колибри - Микро» для микропроцессора с ядром ARM Cortex-Mx представляет собой процесс разработки, внедрения, эксплуатации и утилизации ПО, адаптированный к особенностям архитектуры Cortex-Mx.

Визуальный и графический интерфейс у программного обеспечения отсутствует. ПО разработано для системы на кристалле серий микросхем архитектуры Cortex-Mx.

Программное обеспечение функционирует только в течение срока службы аппаратной части. После завершения жизненного цикла изделия программное обеспечение подлежит утилизации совместно с аппаратной частью.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности выявленные в процессе эксплуатации ПО, устраняются посредством обращений пользователей в службу технической поддержки. Исправление может включать индивидуальную консультацию специалиста и/или замену аппаратно-программной части на новую.

3. Проведение модернизации (усовершенствования) программного обеспечения

ПО планомерно развивается: в новых версиях добавляются дополнительные возможности и функции. В рамках модернизации осуществляется модификация программы и реализация новых возможностей.

Пользователи могут направлять предложения по усовершенствованию продукта на портал технической поддержки info@npocolibri.ru.